



“CODICE DI AUTODISCIPLINA E REGOLAMENTAZIONE DEL SOGGIORNO” SOTTOSCRITTO DAGLI ADERENTI ALL’ “ASSOCIAZIONE TRENTINO IN MOTO” A GARANZIA DEI CLIENTI

Premesso

▼ che l’Associazione Trentino in Moto” in collaborazione con “Trentino Marketing Spa” promuove la creazione di un Club di prodotto denominato “**Associazione Trentino in Moto**” i cui soggetti protagonisti sono le strutture ricettive;

▼ che gli obiettivi che si intendono perseguire con tale iniziativa sono: migliorare l’immagine, la qualità e le caratteristiche dell’offerta ricettiva del Trentino targetizzata verso un settore turistico di nicchia ma in forte espansione e di qualità, premiare gli operatori più attenti alle esigenze del mercato ed alla soddisfazione del cliente; garantire la qualità dell’offerta e prezzi trasparenti;

▼ che per la realizzazione e la buona riuscita dell’iniziativa è necessario che gli operatori aderenti si impegnino a rispettare norme di comportamento uniformi a garanzia e tutela del nuovo Club di prodotto.

Tutto ciò premesso e ritenuto quanto precede come parte essenziale del “Codice di autodisciplina e regolamentazione del soggiorno”, l’aderente all’ “Associazione Trentino in Moto” dichiara di impegnarsi a rispettare tutte le norme di comportamento contenute nel presente “Codice di autodisciplina e regolamentazione del soggiorno”, garantendone la piena ed integrale applicazione per tutto il periodo di appartenenza al Club medesimo.

Articolo 1 – IMPEGNI ASSUNTI DA TUTTI GLI ADERENTI

L’aderente, per la realizzazione e buona riuscita del Club e del relativo catalogo promozionale, si impegna a:

▼ fornire all’Associazione proponente ed a Trentino Marketing Spa, notizie ed informazioni veritiere sulla propria struttura ricettiva e relative dotazioni;

▼ garantire la massima trasparenza dei prezzi applicati dichiarando espressamente eventuali spese aggiuntive;

▼ non superare i prezzi dichiarati nel listino;

▼ mantenere le dotazioni comfort specificamente indicate nella scheda di adesione al Club, in modo da garantire ai propri ospiti un soggiorno confortevole e di qualità;

▼ migliorare gli standard di qualità della propria offerta, anche partecipando a corsi di formazione appositamente organizzati e a fiere e/o meeting del settore;

▼ mantenere le dotazioni specificamente indicate nella scheda di adesione al Club, in modo da garantire ai motociclisti un’accoglienza adeguata ed un ristoro di qualità;

▼ esporre presso la propria hall d’ingresso le cartine ufficiali degli itinerari in moto fornite dall’Associazione Trentino in Moto;

▼ inserire nel sito web della propria struttura un link che riporti a www.trentinoinmoto.it;

▼ in caso di recesso o espulsione dal Club Trentino in Moto rispettare l’obbligo inderogabile di ritirare il cartello con il logo del “mototurismo in Trentino” e le pubblicazioni ufficiali e riservate fornite dal Club, dalla propria struttura e dalle pertinenze e/o vicinanze della stessa nonché dal sito internet o da cartellonistica od altre pubblicazioni pubblicitarie. E’ fatto inoltre divieto di esporre un qualsiasi logo che imiti quello ufficiale di Associazione Trentino in Moto come pure loghi aventi come soggetto la “moto sotto il tetto” nel rispetto del copyright registrato.

Articolo 2 – I SERVIZI GARANTITI – ATTIVITA’ RICETTIVE

L’aderente, per garantire qualità all’offerta di servizi specialistici alla clientela dei motociclisti, si impegna a soddisfare i seguenti criteri standard:

▼ Segnalazione ben visibile che indichi la direzione per raggiungere l’esercizio ricettivo;

▼ Esposizione del logo del “mototurismo in Trentino” fornito dal Club;

▼ Esposizione ben visibile sulla strada del cartello con il nome od il logo che contraddistingue l’esercizio ricettivo, per facilitare l’intercettazione dei mototuristi da parte della struttura;

▼ L’esercizio ricettivo offrirà ai motociclisti una possibilità di ricovero delle motociclette in luogo facilmente agibile, ben coperto e chiuso affinché il veicolo sia riparato dalle possibili intemperie;

▼ Possibilità di asciugare gli indumenti in camera. Qualora ciò non sia possibile, l’asciugatura sarà consentita in locali riscaldati (in zona caldaie) e provvisti di fili e/o ganci per stendere biancheria;

▼ Possibilità di lavaggio ed assistenza meccanica per motociclette presso l’esercizio ricettivo o nelle immediate vicinanze nel rispetto delle normative vigenti;

Associazione Trentino in Moto

Sede: Via Solteri n. 78 - c/o Confcommercio Trentino
38121 TRENTO Telefono 0461-880464 Fax 0461-880300
E-mail info@trentinoinmoto.it – sito www.trentinoinmoto.it



- ▼ Indirizzi e numeri di telefono ed orari di apertura delle officine autorizzate che si trovano nelle immediate vicinanze e rivenditori di accessori;
- ▼ Suggerimenti per gite in moto nella zona limitrofa e messa a disposizione di materiale informativo a riguardo con particolare prominenza data all'esposizione della cartina ufficiale degli itinerari in moto di Associazione Trentino in Moto;
- ▼ Informazioni sulle previsioni meteo (il sito www.trentinoinmoto.it può essere preso come spunto grazie alle previsioni meteo inserite in homepage), condizioni della viabilità e servizi di soccorso stradale.

Articolo 3 – I SERVIZI GARANTITI - RISTORANTI

L'aderente con licenza di ristorante, per garantire qualità all'offerta di servizi specialistici alla clientela dei motociclisti, si impegna a soddisfare i seguenti criteri standard:

- ▼ Segnalazione ben visibile dalla strada che indichi la direzione per raggiungere il ristorante;
- ▼ Esposizione del logo del "mototurismo in Trentino" fornito in esclusiva dal Club;
- ▼ Esposizione ben visibile del Logo che contraddistingue l'esercizio. L'esercizio offrirà ai motociclisti un parcheggio adeguato per le moto;
- ▼ Apertura del locale a mezzogiorno (minimo dalle ore 12.00 alle 14.30).

Articolo 4 – CONTROVERSIE

Tutte le controversie che dovessero insorgere tra gli aderenti al Club ed i loro ospiti in ordine alla mancata applicazione del presente Codice saranno deferite ad una Commissione di garanzia, quale organo di autocontrollo costituito allo scopo di far rispettare il Codice di autodisciplina.

La commissione è formata da:

- ▼ Un rappresentante degli Esercizi Alberghieri;
- ▼ Un rappresentante delle altre strutture ricettive autorizzate dalla normativa provinciale e coinvolte nel Club di prodotto;
- ▼ Un rappresentante Trentino Marketing Spa, dirigente o suo delegato;
- ▼ Un rappresentante di un'Associazione provinciale di albergatori operanti in provincia di Trento;
- ▼ Consulente organizzativo dell'Associazione "Trentino in Moto".

Articolo 5 – RECLAMI

Il reclamo, debitamente motivato, dovrà essere inviato con raccomandata al "Associazione Trentino in Moto", via Solteri n. 78 c/o Palazzo Unione Confcommercio Imprese per l'Italia – Trentino – 38121 TRENTO entro e non oltre il termine di 10 giorni dalla conclusione del soggiorno, a pena di decadenza.

La Commissione dovrà pronunciarsi sulla questione entro il termine di 60 giorni dal ricevimento del reclamo e la relativa decisione dovrà essere comunicata per iscritto all'aderente oggetto del reclamo.

Qualora ritenga fondato il reclamo, la Commissione potrà adottare nei confronti degli aderenti i seguenti provvedimenti: **richiamo verbale, richiamo scritto ed espulsione.**

La Commissione pronuncerà l'espulsione dal Club in caso di gravi violazioni alle norme del presente codice di comportamento.

Costituiscono in ogni caso gravi violazioni che comportano l'espulsione:

- 1) perdita dei requisiti per i quali è ammessa l'adesione al Club di prodotto;
- 2) applicazione di prezzi superiori a quelli dichiarati nel listino;
- 3) mancato rispetto delle prenotazioni;
- 4) inserimento informazioni non veritiere sulla propria struttura ricettiva e relative dotazioni.